

第一部 14:00～15:00 飲食店様向け接客セミナー

「そうだったんだ接客」これで接客のすべてがわかる！続編

お客さまに、より満足をしていただけるサービスを定着させるためには・・・
前回のセミナー受講者から多くのリクエストにお応えし、さらに驚異の接客術を伝授します

小早川 護 (こばやかわ まもる)

接客術水織会 宗主 コンスラ キラ 代表

幼少期より親の影響で、おもてなしの原点である茶道に親しむ。
飲食・小売・サービス業のみならず営業やコンサルティングのトップセラー達の行動を研究、それらをもとに独自の接客理論を提唱。2006年に接客教育会社を立ち上げ、2010年には接客やもてなしを研究する目的での修士号(教育学)を修得。茶道の精神をベースとした接客教育を行うかたわら、現在も誠意研究活動に勤しんでいる。

- ・NPO法人「繁盛店への道」兵庫支部 副支部長 ・茶道裏千家 師範
- ・NPO法人神戸ベイビーカフェ 理事 ・教育学修士(裏千家茶道のマネジメント)



第二部 15:05～15:50 SNSによる販促セミナー

集客に繋がる！SNS活用方法。これで売上・利益があがる！

今や全国に注目を浴びているドラクロワな西洋子氏が、爆発的な広がりを見せる「Facebook」をはじめ、誰でもわかるSNSを活用した販促方法を講演いただきます。



西 洋子 (にし ようこ)

株式会社 be love company 代表取締役社長

ブログ、ツイッターやFacebookを使ったソーシャルメディアを活用し、飲食店への様々な販促提案を行う。またリクルート時代全国営業TOPの経験を生かした営業スキルアップセミナーなど幅広く活動。テレビ・ラジオ・雑誌など多数のメディアにも出演

- ・NPO法人繁盛店への道 関西地区本部長

2011.11.17(木) OPEN13:30 START14:00 CLOSE15:50

受講料お一人様2,000円(税込み)当日受付にてお支払いください。領収書をご用意いたしております。

お申し込みは下記記入の上
FAX送信下さい

06-6372-5786

貴店(社)名

ご氏名 ()名

ご連絡先 ()

主催:NPO法人繁盛店への道 関西地区

<http://www.hanjiyoten.org/>

お問い合わせは

NPO法人繁盛店への道

大阪支部 濱口 伸介

06-6372-0951(株式会社 名畑)

e-mail s.hamaguchi@nabata.com

e-mailからの申し込みも受付中

会場 サッポロビール株式会社

〒541-8553 大阪市中央区高麗橋2-3-9 星和高麗橋ビル8F
地下鉄堺筋線北浜駅6番出口 御堂筋線淀屋橋駅11番出口

