

こんな時代だからこそ、これからの飲食店は

# 接客力で勝つ

## ベストサーバー育成プログラム

Japanese Best Server of Omotenashi Training Program

### 育成プログラム内容

ハイレベルかつ心地よい接客力は、お客様をリピート客に変える力を何よりも持っています！  
2010年度 S-1 サーバードラゴン全国3位入賞者に対して行われた接客のトレーニングを  
マンツーマン形式で徹底的に再現し、大会の勝利のみならず日常の接客を格段に向上させます。

**ベストサーバーになるための、あらゆる  
ノウハウを、実践的かつ徹底的に訓練！！**

#### 「接客の心構え」

内面をさらに磨き、余裕と貫禄ある  
接客者になろう

#### 「接客とは何か？」

おもてなしの本質を学び、究極形の  
イメージを持とう

#### 「接客技術を学ぶ！」

表現力・傾聴力・共感力を短期間で  
自分のものに

#### 「接客の腕を磨け！」

徹底した接客ロープレで、あらゆる  
状況に対応しよう

#### 「基本形をマスター」

接客の基礎をもう一度見直して、  
確実な接客の軸を持とう



CONSUL  
AQUILA

# おもてなしの原点に立ち返る

## マイナスはプラスに変わり プラスを更に成長させる

なぜ2010年度の接客コンテスト地区大会を圧勝させ、全国大会でも多くの**年長者の強豪たち**を押しよせ3位入賞に導くことができたのか。その**接客力向上の裏側と技術の全て**を、**受講者の方だけにコッソリ伝授!**

講師は**おもてなし文化の原点**である**茶道の師範**。外国人相手に日本人ならではの接客を教育したり、多くの企業で「もてなしの本質」や「接客力向上のポイント」などについての講演、現場に即したロープレ訓練もする、自身もトップ接客者の称号を持った**接客教育のプロフェッショナル**。

この機会に、あなたの接客力を劇的に向上させ、大会での勝利を狙ってみませんか? 受講イコール勝利と言うわけではありませんが、あなたの努力次第で全国大会も夢ではなくなります!!

日数：5日間（1回2時間程度）

日程：相談により決定

期間：2012年1月末まで

形式：マンツーマン（オブザーバー1名可）

場所：貴社指定場所（遠隔地は出張料要）

料金：50,000円 / 人（税込・遠隔地は旅費宿泊費要）

申込：下記フォームもしくはWEB（URLは下記参照）

指導員略歴

小早川 護（こばやかかわ まもる）

2011年度S-1全国3位入賞者接客トレーナー  
茶道裏千家 師範  
コンスラ キラ 代表  
接客術水織会 宗主  
NPO 法人繁盛店への道 兵庫副支部長  
NPO 法人神戸ベイビーカフェ 監事



## 今まで気付かなかった技術 誰も教えてくれなかった知恵 「接客の常識」が変わる

主催：コンスラ キラ

住所：兵庫県芦屋市松浜町 16-4-105

電話：0797-25-2052

FAX：0797-25-2053

URL：<http://www.web-cradle.com/>

業務：接客指導・接客指導者育成  
接客マニュアル作成・接客プロデュース

実績：UCC フードサービスシステムズ株式会社  
センコー株式会社（カザフスタン現地法人）  
HYホスピタリティエンタープライズ株式会社  
株式会社とよす 株式会社紅屋  
株式会社三松 ほか多数

**受講者には弊社オリジナル接客マニュアルを無償プレゼント!**

F A X 申込 0797-25-2053 電話申込 0797-25-2052

以下にご記入の上、お申し込み下さい。	
フリガナ	受講希望日（あれば）
氏名	TEL
フリガナ	FAX
会社名	E-Mail

WEB上から申込 <http://www.web-cradle.com/openseminar.html>